

The Adecco Group

Fallstudie

TUNGSTEN
AUTOMATION

A | THE ADECCO GROUP

The Adecco Group

Die Adecco Group ist das weltweit führende Unternehmen für Personaldienstleistungen. Mit dem Ziel, allen eine Zukunft bieten zu können, unterstützt das Unternehmen täglich mehr als 3,5 Millionen Karrierewege. Es qualifiziert, entwickelt und stellt Talente in über 60 Ländern ein und ermöglicht es Unternehmen, die Zukunft der Arbeit zu gestalten. Als Fortune Global 500-Unternehmen geht Adecco mit gutem Beispiel voran und schafft gemeinsame Werte, die Volkswirtschaften voranbringen und zur Verbesserungen in Gesellschaften beitragen.

Die Herausforderung

Für ein Unternehmen, das jede Woche Zehntausende von Rechnungen verarbeitet, ist Zeit von entscheidender Bedeutung und das Kundendienstteam von Tungsten unterstützt Adecco in Bereichen, wo andere es nicht können. Wie Elisabeth Doppelhofer, Interim Head of Shared Services bei der Adecco Group, erklärt „bieten andere Anbieter keinen zugewiesenen Account Manager an. Man muss zu einem Helpdesk gehen und hoffen, dass jemand antwortet! Wenn es bei Rechnungen im Wert von 1 Mio. £ oder 2 Mio. £ zu einer Verzögerung von zwei oder drei Tagen kommt, hat dies enorme Auswirkungen auf den Cashflow.“

98 %

Rechnungsgenauigkeit

> 27.000

Anforderungen für
Personal-Rechnungsstellung

Weniger
Verzögerungen

schützt den Cashflow

Mehr
Transparenz

während des gesamten
Prozesses

KUNDEN-KURZPROFIL

BRANCHE Rekrutierung

LAND Vereinigtes Königreich und Irland

HAUPTZIELE

- Reduzieren Sie Verzögerungen beim Erhalt von Zahlungen
- Verbessern Sie die Genauigkeit der Rechnungen
- Verbessern Sie Prozesseffizienz und Sichtbarkeit

ERGEBNISSE

- Weniger Verzögerungen beim Zahlungsprozess
- 98 % Akzeptanz bei der ersten Einreichung
- Sofortige Sichtbarkeit der Annahme oder Ablehnung von Rechnungen

Wir arbeiten im Recruitment und bezahlen unser Personal jede Woche. Daher müssen wir in der Lage sein, bei der Rechnungsstellung an unsere Kunden so schnell wie möglich zu sein, um diese Beträge wieder auszugleichen. Eine Verzögerung in der Rechnungsstellung von einer Woche hat bei 25.000 Rechnungen enorme Auswirkungen.“

Lösung

Elisabeth und ihr Team erzielen inzwischen eine Annahmquote von 98 % bei der ersten Einreichung ihrer gesamten Rechnungen. Das bedeutet, diese Rechnungen werden ohne Änderungen akzeptiert und fristgemäß bezahlt.

„Sobald eine Rechnung verschickt wird, wissen wir sofort, ob sie akzeptiert oder abgelehnt wird. Das hört sich vielleicht ganz einfach an – aber bei anderen Formen der Rechnungsstellung erhält man diesen Einblick nicht.“

„Wir haben festgestellt, dass wir mit Tungsten keine Gutschriften und Neubelastungen erstellen müssen, wenn es einen Fehler gibt. Dies spart Zeit und Mühe und ist wirklich effizient. Der Zeitaufwand für das Tungsten-Konto ist minimal, da wir alle benötigten Informationen sofort zur Hand haben.“

Die Auswirkungen

„Heute“, sagt Elisabeth, „wenn ein Kunde sagt, dass er eine Rechnung über Tungsten Network haben möchte, ist es so einfach, wie zu sagen, dass ich eine Rechnung per E-Mail brauche. Wir kennen alle Anforderungen und die Einrichtung ist einfach. Es dauert höchstens ein paar Wochen und die Vorteile, die sich ergeben, sobald das System eingerichtet ist, überwiegen alles andere.“

Elisabeth führt den Erfolg der Beziehung zwischen Adecco und Tungsten auf gegenseitiges Verständnis zurück.

„Geschwindigkeit und Einfachheit sind für uns von entscheidender Bedeutung und Tungsten bietet einen ausgezeichneten Kundenservice. Wir arbeiten mit einigen der großen Anbieter von Rechnungsverwaltung zusammen – und sie sind alle in dem tatsächlichen funktionalen Service, den sie anbieten, sehr vergleichbar. Aber von den anderen bietet niemand den gleichen Kundenservice wie Tungsten. Er ist auf einem höheren Niveau.“

Elisabeth Doppelhofer,

Interimistischer Leiter für unternehmensweite Dienste

„Wir haben uns schon früh mit dem Team von Tungsten getroffen und durch dieses Verständnis für das jeweilige Geschäft die Grundlage für einen hervorragenden Kundenservice geschaffen.“

Zusammenfassend sagte Elisabeth: „Ich höre nichts von meinem Team über Tungsten – das bedeutet, es funktioniert gut.“ Die Aufgabe meines Teams ist es, unseren Cashflow immer im Gleichgewicht zu halten. Es ist geschäftskritisch. Mit Tungsten können wir das erreichen.



Über Tungsten Automation

Tungsten Automation, ehemals Kofax, ist der weltweit führende Anbieter von intelligenten Automatisierungslösungen, das seit fast 40 Jahren besteht, das Vertrauen seiner Kunden genießt, ein Team von über 2.000 Mitarbeitenden in 40 Ländern hat und mehr als 25.000 Kunden weltweit betreut. Mit unserem Engagement für Innovation und den Erfolg unserer Kunden haben wir die Anerkennung der Branche gewonnen, einschließlich der Auszeichnung als Marktführer in Intelligenter Automatisierung (IA), Intelligenter Dokumentenverarbeitung (IDP) und Prozessorchestrierung durch Top-Analysten. Als vertrauenswürdiger Partner unterstützen wir Unternehmen dabei, durch KI-gesteuerte Workflow-Automatisierungen beispiellose Effizienzsteigerungen zu erzielen und Kosten zu senken, die ihre Geschäftstätigkeiten in die Zukunft zu führen.

Um mehr zu erfahren, besuchen Sie www.TungstenAutomation.de

www.TungstenAutomation.de

