

Tungsten Invoice Status Service

Datenblatt

TUNGSTEN
AUTOMATION

Vollständiger Überblick über den Status Ihrer Rechnungen – jederzeit und in Echtzeit

Sobald ein Lieferant Ihnen Waren oder Services geliefert hat, hat er nur noch zwei Fragen im Kopf: „Wo ist meine Rechnung? Wann werde ich bezahlt?“

Aktuell kontaktieren sie mit diesen Anliegen Sie, aber das muss nicht so sein.

Vorteile des Tungsten Network Invoice Status Service:

- Senken Sie die jährlichen Betriebskosten für die Kreditorenbuchhaltung um 25 %
- Reduzieren Sie Ihre Kosten für die Kreditorenbuchhaltung
- Steigern Sie die Produktivität Ihrer Kreditorenbuchhaltung

Was ist der Invoice Status Service?

Der Tungsten Network Invoice Status Service aktualisiert die Rechnungen der Lieferanten auf dem Netzwerkportal automatisch, sobald sie vom Einkäufer bearbeitet werden. Der Invoice Status Service extrahiert die Daten zum Rechnungsstatus elektronisch aus den ERP-Systemen (Enterprise Resource Planning) des Einkäufers. Anschließend werden diese Informationen Ihren im Tungsten Network registrierten Lieferanten zur Verfügung gestellt. Dieser Service steht allen Einkäufern zur Verfügung, die E-Invoicing-Kunden sind und sich dafür entscheiden, diese Dienstleistung für ihre Zulieferer zu aktivieren.



Kann ich Lieferanten, die nicht mit Tungsten arbeiten, den Rechnungsstatus zur Verfügung stellen?

Ja, der Invoice Status Service kann für alle Rechnungen genutzt werden, unabhängig davon, ob sie über das Netzwerk übermittelt wurden, in welchem Format sie vorgelegt wurden oder wie sie verarbeitet wurden. Das heißt, dass Lieferanten, die Rechnungen über das Tungsten Network, per E-Mail, Fax oder Post versenden, den Service nutzen können, um sich einen Gesamtüberblick über ihre ausstehenden Rechnungen und den individuellen Status zu verschaffen. Außerdem kann der Invoice Status Service auf jedes ERP-System zugreifen und auch verschiedene Verarbeitungsmethoden des Einkäufers berücksichtigen, wie z. B. optische Zeichenerkennung, elektronischer Datenaustausch und manuelle Bearbeitung.

Welche Status stellt der Invoice Status Service zur Verfügung?

Der Invoice Status Service liefert genaue, aktuelle Informationen zu jeder Rechnung, einschließlich der Angabe, ob sie eingegangen, genehmigt, bezahlt, abgelehnt, in der Warteschleife oder in Bearbeitung eines Ausnahmefalls ist. Aktualisierungen des Genehmigungsstatus geben zudem Auskunft über die Zahlungsfristen.

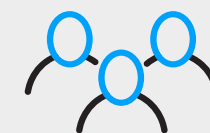
Mit Invoice Status Service können Sie Ihre Lieferanten automatisch darüber informieren, ob die Rechnungen eingegangen, genehmigt und bezahlt sind. Mit Invoice Status Service können Sie die Anzahl der pünktlichen Zahlungen um 25 % erhöhen.

Hauptvorteile



Für Einkäufer:

- Deutlich weniger Anrufe und E-Mails von Lieferanten zum Rechnungsstatus
- Geringere Kosten für die Rechnungsbearbeitung
- Reduzierung des Personalbedarfs im Callcenter
- Bereitstellung von automatisierten Updates für Lieferanten
- Stärkung von Lieferantenbeziehungen
- Bereitstellung eines ausgezeichneten Kundendienstes
- Anpassung der Häufigkeit und Sprache von Aktualisierungen an Ihre Anforderungen
- Verstärkte Anbindung von Lieferanten



Für Lieferanten:

- Unmittelbarer Zugriff auf Rechnungsstatusdaten
- Zugriff auf aktuelle und genaue Rechnungsdaten
- Schluss mit der Jagd nach Rechnungsfreigabe und Zahlung
- Keine Anrufe im Callcenter und keine langen Wartezeiten bei Rechnungszahlungen mehr
- Entscheidungen auf der Grundlage echter Informationen treffen
- Gewissheit über Zahlungsvorgänge

Wie melde ich mich an?

Wenn Sie ein registrierter Einkäufer im Tungsten Network sind, können Sie Invoice Status Service als Dienstleistung aktivieren, die dann automatisch allen Ihren im Netzwerk registrierten Lieferanten angeboten wird. Für neue Einkäufer installiert Tungsten den Invoice Status Service automatisch im Rahmen des Einrichtungsprozesses.

Wenn Sie den Invoice Status Service mit Ihren Lieferanten im Tungsten Network nutzen, können Sie die Anzahl der Anrufe um bis zu 60 % reduzieren. Allerdings können jetzt alle Lieferanten diese Funktion nutzen, unabhängig davon, wie sie ihre Rechnungen versenden. So lassen sich Nachfragen vollständig vermeiden.

Einkäufer können eine 75-prozentige Verbesserung der Rechnungsverarbeitung erreichen, wenn sie den E-Invoicing-Service von Tungsten Network einsetzen und den Invoice Status Service nutzen.

Wie bindet das Tungsten Network meine Lieferanten an?

Tungsten Network setzt seine bewährte Vorgehensweise und Change-Management-Kommunikation ein, um Lieferanten schnell und effektiv anzubinden und die Auswirkungen auf die Einkäuferorganisationen zu minimieren. Wir empfehlen den Einkäufern zudem, Anrufe zum Rechnungsstatus sowie Nachfragen in Papierform abzulehnen und die Lieferanten anzuweisen, sich für ihre Updates bei Tungsten Network anzumelden. Die Einhaltung dieser Best Practice stellt sicher, dass Einkäufer die Vorteile des Invoice Status Service voll ausschöpfen können und hilft gleichzeitig den Lieferanten, sich mit diesem neuen Prozess vertraut zu machen.

Was sind die Vorteile für meine Lieferanten?

Die Lieferanten profitieren davon, dass sie dank der automatisierten Prozesse der elektronischen Rechnungsstellung schneller bezahlt werden. Sie steigern außerdem ihre Produktivität, da sie nicht mehr anrufen müssen, um den Rechnungsstatus zu erfahren.

Wie Ihre Lieferanten in 3 einfachen Schritten loslegen können:

1. **Online-Registrierung** unter registration.tungsten-network.com/start oder den Registrierungslink in Ihrer Einladungs-E-Mail aufrufen.
2. **Customer Connect nutzen, um Verbindungen zu Ihren Kunden über den Challenge- oder Ticket-Prozess zu beantragen.**

Challenge Process – Wenn Ihre Kunden den Invoice Status Service implementiert haben, erfolgt Ihre Verbindungsanfrage automatisch. Geben Sie einfach Informationen über die letzten Rechnungen für jeden Kunden an, um diese Geschäftsbeziehungen automatisch herzustellen.

Ticketprozess – Wenn der Invoice Status Service nicht verfügbar ist oder Sie Ihren Kunden nicht online finden können, senden Sie bitte ein Tungsten Support-Ticket. Unser Support-Team wird jeden Kunden direkt kontaktieren, um die Zusammenarbeit zu bestätigen und einzurichten.

3. **Nutzen Sie das Tungsten-Portal, um den Rechnungsstatus einzusehen.**

*Alle in dieser Broschüre enthaltenen Informationen sind zum Zeitpunkt der Veröffentlichung korrekt, können jedoch ohne vorherige Benachrichtigung geändert werden.



Über Tungsten Automation

Tungsten Automation, ehemals Kofax, ist der weltweit führende Anbieter von intelligenten Automatisierungslösungen mit einer bewährten Tradition von fast 40 Jahren, einem Team von mehr als 2.000 Mitarbeitenden in 40 Ländern, der mehr als 25.000 Kunden weltweit betreut. Mit unserem Engagement für Innovation und den Erfolg unserer Kunden haben wir die Anerkennung der Branche gewonnen. Wir wurden von Top-Analysten als führend in Intelligenter Automatisierung (IA), Intelligenter Dokumentenverarbeitung (IDP) und Prozessorchestrierung ausgezeichnet. Man vertraut uns, Unternehmen dabei zu unterstützen, unerreichte Effizienz zu erzielen und Kosten durch KI-gestützte Workflow-Automatisierungen zu senken, die deren Geschäfte in die Zukunft führen.

Um mehr zu erfahren, besuchen Sie www.TungstenAutomation.de

www.TungstenAutomation.de

