

El Ayuntamiento de Mataró mejora sus procesos automatizados con Tungsten RPA

Caso de Estudio

TUNGSTEN
AUTOMATION



Ajuntament
de Mataró

El Ayuntamiento de Mataró mejora sus procesos automatizados con Tungsten RPA

En Cataluña, España, el Ayuntamiento de Mataró es responsable de proporcionar servicios públicos a miles de residentes y empresas. Para gestionar más rápidamente la recepción de facturas de proveedores y agilizar el intercambio de datos y documentación relacionada con solicitudes de subvenciones para viviendas de los residentes, la organización utiliza Tungsten RPA para reemplazar el trabajo manual repetitivo por robots de software inteligentes. El nuevo enfoque ahorra cientos de horas de trabajo al año, lo que permite al Ayuntamiento de Mataró ofrecer servicios más ágiles a sus partes interesadas.

260

horas-hombre
ahorradas cada año

Acelera

el intercambio de datos
para 1,800+ aplicaciones
subordinadas

Optimiza

organismos gubernamentales

“Gracias a nuestra colaboración con Software RPA Intelligent Process Automation y Tungsten, estamos en una posición sólida para acelerar nuestra transformación de e-gobierno, contribuyendo a servicios de mayor calidad para los residentes y empresas de Mataró.”

Juan Pablo Magro Muñoz, Gerente de TI,
Ayuntamiento de Mataró

ACERCA DEL AYUNTAMIENTO DE MATARÓ

El Ayuntamiento de Mataró es la organización gubernamental local responsable de Mataró, la capital y la ciudad más grande de Maresme, España.

REQUISITOS

- Alta precisión para procesar y actuar por los datos
- Integración con aplicaciones web y bases de datos locales
- Modelo de licencia rentable con soporte técnico receptivo

PRODUCTOS EN USO

- Tungsten RPA

Desafío

Como parte del Gobierno de Cataluña, una comunidad autónoma de España con aproximadamente 7,7 millones de habitantes, el Ayuntamiento de Mataró proporciona servicios públicos a miles de personas.

Juan Pablo Magro Muñoz, Jefe de Servicio TI del Ayuntamiento de Mataró, dice: "En colaboración con el Gobierno de Cataluña, estamos trabajando para mejorar los servicios para la población local. Por ejemplo, Cataluña ha introducido una

"Tungsten RPA nos permite utilizar IA integrada para identificar los documentos apropiados, eliminando la necesidad de que un miembro del equipo encuentre manualmente los asientos pendientes."

Juan Pablo Magro Muñoz, Gerente de TI, Ayuntamiento de Mataró

innovadora plataforma de e-gobierno que nos permite compartir información en línea, reemplazando los procesos basados en papel que consumen tiempo".

Uno de los servicios de Gobierno Digital es EACAT, un portal de procesamiento interadministrativo desarrollado y entregado por el Consorcio de Administración Abierta de Cataluña. A través del servicio EACAT, el ayuntamiento puede intercambiar documentos clave, como facturas de proveedores, con el Gobierno de Cataluña.

"EACAT ha simplificado la forma en que colaboramos con nuestras partes interesadas, y vimos una oportunidad para hacer el proceso de aceptación de facturas más eficientes", continúa Juan Pablo Magro Muñoz. En el pasado, un miembro de nuestro equipo ingresaba manualmente en los sistemas de registro para revisar y aceptar facturas digitales de nuestros proveedores una por una. Sabíamos que automatizar este proceso tenía el potencial de ahorrarnos muchas horas de trabajo".

Además de mejorar su proceso de facturación de proveedores, el Ayuntamiento de Mataró se dio cuenta de que la automatización sería valiosa para agilizar los procesos de solicitud de subvenciones para la Agència de l'Habitatge, la Agencia de Vivienda de Cataluña.

“La Agencia de Vivienda de Cataluña abre un proceso anual de solicitudes de subvenciones para el alquiler en viviendas”, explica Juan Pablo Magro Muñoz. “Las solicitudes son recepcionadas por el Ayuntamiento de Mataró y el intercambio de datos y documentación con la agencia catalana era un proceso laborioso. Sabíamos que la automatización también sería valiosa aquí, liberando ahorros de tiempo que podían destinarse a tareas de mayor valor añadido”.

Solución

Para aprovechar las ventajas de la automatización, el departamento de TI del Ayuntamiento de Mataró seleccionó Tungsten Robotic Process Automation (RPA). Parte de la plataforma líder en la industria Tungsten Intelligent Automation, Tungsten RPA permite a las organizaciones automatizar tareas intensivas en mano de obra en varios sistemas y fuentes de datos.

“El Ayuntamiento de Mataró está comprometido en liderar la transformación de su organización”, explica Juan Pablo Magro Muñoz. “Una vez que comenzamos a explorar las capacidades de Tungsten RPA, nos dimos cuenta rápidamente de que la solución encajaba perfectamente con nuestras

necesidades. La solución es extremadamente flexible, lo que nos permite repensar nuestros procesos y construir flujos de trabajo automatizados confiables para reemplazar tareas manuales repetitivas”.

Trabajando en estrecha colaboración con expertos de Tungsten, Software RPA (partner oficial con excelente experiencia en Tungsten RPA), el Ayuntamiento de Mataró revisó sus procesos existentes para el procesamiento asientos pendientes y las solicitudes de subvenciones para el alquiler de viviendas, y configuró robots de software para eliminar la necesidad de entrada humana.

“Tungsten RPA ha transformado nuestra aproximación al procesamiento de facturas de proveedores”, confirma Juan Pablo Magro Muñoz. “Cada hora, un robot de software de Tungsten inicia sesión en los sistemas de registro y busca facturas pendientes. Crucialmente, Tungsten RPA nos permite utilizar IA integrada para identificar los documentos apropiados, eliminando la necesidad de que un miembro del equipo encuentre manualmente los asientos pendientes”.

El Ayuntamiento de Mataró también ha aprovechado con éxito la solución de Tungsten para automatizar una parte del procesamiento de solicitudes de subvenciones para la Agencia de Vivienda de Cataluña. Primero, un robot de Tungsten RPA utiliza consultas PL/ SQL para acceder al nombre, la fecha de nacimiento y otra

“Gracias a la eficiencia y precisión de Tungsten RPA, hemos simplificado significativamente el proceso de transferencia de datos y documentación entre administraciones públicas, sobre las solicitudes de subvenciones para el alquiler.”

Juan Pablo Magro Muñoz, Gerente de TI,
Ayuntamiento de Mataró

BENEFICIOS

- Optimiza los procesos de ingreso de facturas y subvenciones de vivienda
- 260 horas de trabajo manual ahorradas al año
- Libera tiempo para otras actividades de valor añadido

información de identificación personal de cada solicitante desde una base de datos del gobierno local y la compara con los detalles en la solicitud.

Luego, la solución navega al sitio web de la Agencia de Vivienda y crea y completa automáticamente un formulario de solicitud digital incorporando todos los documentos de la solicitud. Finalmente, un robot de software asigna

un número de identificación único al registro y actualiza correspondientemente la base de datos del gobierno local.

Juan Pablo Magro Muñoz comenta: "Gracias a la eficiencia y precisión de Tungsten RPA, hemos simplificado significativamente el proceso de solicitud de subvenciones para viviendas".

Resultados

Al implementar Tungsten RPA, el Ayuntamiento de Mataró ha logrado sus objetivos de simplificar y acelerar los servicios clave para los residentes locales y las empresas.

"Somos uno de los primeros ayuntamientos en Cataluña en aprovechar la tecnología RPA para mejorar los servicios de Gobierno Digital, y los resultados que hemos obtenido son extremadamente positivos", dice Juan Pablo Magro Muñoz. "En el pasado, nuestro equipo Espai Mataró Connecta pasaba alrededor de 260 horas al año revisando manualmente los asientos de facturas pendientes en registro. Hoy en día, prácticamente hemos eliminado ese trabajo".

Al reemplazar el trabajo que consume tiempo y es repetitivo con robots de software de Tungsten, el Ayuntamiento de Mataró puede liberar a su equipo para centrarse en

"Somos uno de los primeros ayuntamientos en Cataluña en aprovechar la tecnología RPA para mejorar los servicios de Gobierno Digital, y los resultados que hemos obtenido son extremadamente positivos."

Juan Pablo Magro Muñoz,
Gerente de TI,
Ayuntamiento de Mataró

proporcionar servicios de valor agregado en otras áreas. Crucialmente, el nuevo enfoque permite que las empresas locales reciban pagos de facturas más rápido.

La solución de Tungsten también está permitiendo a la Oficina Local de Vivienda acelerar el procesamiento de solicitudes de subvenciones para alquiler de viviendas mientras ahorra cientos de horas de trabajo manual cada año.

Basándose en el éxito de sus primeros dos proyectos de RPA, el Ayuntamiento de Mataró planea trabajar con Tungsten para explorar otras oportunidades de automatización.

“Está claro que apenas hemos empezado a explorar lo que es posible con Tungsten RPA”, concluye Juan Pablo Magro Muñoz. “Mirando hacia el futuro, nuestro objetivo es trabajar estrechamente con otros equipos en toda la organización para mostrarles lo que es posible con la automatización. Gracias a nuestra colaboración con Tungsten, estamos en una posición sólida para acelerar nuestra transformación de Gobierno Digital, contribuyendo a servicios de mayor calidad para los residentes y empresas de Mataró”.

“Mirando hacia el futuro,
nuestro objetivo es trabajar
estrechamente con otros
equipos en toda la
organización para
mostrarles lo que es posible
con la automatización.”

Juan Pablo Magro Muñoz, Gerente de TI,
Ayuntamiento de Mataró

[Obtenga más información sobre Tungsten RPA](#)



About Tungsten Automation

Tungsten Automation, formerly Kofax, is the global leader in intelligent automation solutions with a trusted legacy of nearly 40 years, with a team of 2,000+ employees in 40 countries, serving 25,000+ global customers. Our dedication to innovation and customer success has earned us industry recognition, including being named a leader in Intelligent Automation (IA), Intelligent Document Processing (IDP) and Process Orchestration by top analysts. We are trusted to help businesses gain unprecedented efficiencies and reduce costs through AI-powered workflow automations that propel their businesses into the future.

To learn more, visit www.TungstenAutomation.com

www.TungstenAutomation.com

