

Schneider Electric

Fallstudie

TUNGSTEN
AUTOMATION

Schneider
Electric

Einleitung

Schneider Electric ist ein französisches multinationales Unternehmen, das auf digitale Automatisierung und Energiemanagement spezialisiert ist. Das Unternehmen kombiniert innovative Energietechnologien, Echtzeit-Automatisierung, Software und Dienstleistungen und bietet integrierte Lösungen für Wohnungen, Gebäude, Rechenzentren, Infrastruktur und Industrie. Schneider trat 2008 erstmals an Turingsten Automation heran. Zu dieser Zeit bearbeitete Schneider 650.000 Rechnungen an drei AP-Standorten, wobei 90 % (585.000) aller eingegangenen Rechnungen in Papierform eingereicht wurden.



KUNDEN-KURZPROFIL

BRANCHE: Nachhaltiges
Energiemanagement & industrielle
Automatisierung
LAND: International

HAUPTZIELE

- Elektronische Rechnungsstellung zur Automatisierung ihrer umfangreichen Finanzprozesse verwenden
- Kosten für die Rechnungsverarbeitung senken und gleichzeitig einen besseren Service bieten
- Qualität der eingehenden Rechnungen verbessern
- Schnelles und einfaches Verfahren für das Onboarding von Lieferanten ermöglichen

ERGEBNISSE

- Jährliche Einsparungen von 500.000 US-Dollar im ersten Jahr
- 85 % STP-Rate für elektronische Rechnungsstellung
- Neuzuteilung von Personal und Ressourcen, die für die Durchführung von AP erforderlich sind
- Ermöglicht mehrere Einreichungsmethoden für Lieferanten

Die Herausforderung

„In erster Linie mussten wir den Prozess von der Rechnung bis zur Zahlung verbessern“, so Pam Carper, Manager für Auszahlungen. „Der Umgang mit einer so großen Menge an Papier führte unweigerlich zu Fehlern.“ Als ob der Umgang mit dieser Menge an Papier nicht schon Herausforderung genug wäre, nutzte jedes nordamerikanische AP-Center bis zu zwei verschiedene veraltete Buchhaltungssysteme und mehrere Lieferantenstammdateien.

Obwohl Schneider dabei war, SAP für seine Buchhaltungssysteme zu implementieren, war der Übergang noch zwei Jahre entfernt. „Wir saßen mit Altsystemen fest, aber unsere Ziele bei der Prozessverbesserung konnten nicht Jahre warten“, sagt Carper. Das Team hatte die Zahlungsabwicklung bereits optimiert, also lag der Schwerpunkt auf der Optimierung der Rechnungsabwicklung, einschließlich der Rationalisierung von Prozessen, der Verbesserung von Kontrollen, der Reduzierung von Verarbeitungs- und Zahlungsfehlern und der Verringerung von Papierhandling und Arbeitskosten.

Lösung

Das Team suchte nach einem besseren Ansatz. Bei der Recherche zu OCR und Imaging stießen sie auf Tungsten Automation und erkannten drei wichtige Vorteile:

- 1. Tungsten-Implementierungen erwiesen sich als schneller und billiger als EDI.**
- 2. OCR hat das Papier nicht beseitigt; E-Invoicing hingegen würde das Papier aus dem Prozess eliminieren.**
- 3. Kein Verlust der Kontrolle über den Prozess und die Lieferantenbeziehungen.**

Nachdem wir festgestellt hatten, dass die elektronische Rechnungsstellung die beste Strategie zur Verbesserung des AP-Prozesses sein würde, hat Schneider Electric eine Angebotsanfrage gestellt, die es ihnen ermöglichte, die Vorteile zu vergleichen, die jede der beiden Möglichkeiten für Schneider Electric bringen könnte. „Eine erfolgreiche E-Invoicing-Initiative besteht aus zwei verschiedenen Komponenten: der technischen Seite und den Dienstleistungen zur Lieferantenbefähigung“, sagt Carper. „Bei der Bewertung der Optionen ist es wichtig, alle Möglichkeiten und Kosten zu berücksichtigen.“ Für Schneider Electric lautete die Antwort e-Rechnungen mit Tungsten Automation.

Die Auswirkungen

Innerhalb von sechs Monaten hatten 38 % der Lieferanten auf elektronische Rechnungsstellung umgestellt, weitere 16 % waren dabei, dies zu tun. Zu diesem Zeitpunkt hatte Schneider Electric bereits Einsparungen in Höhe von 200.000 US-Dollar erzielt und konnte mit dem vollständigen Einsatz von Tungsten Automation jährliche Einsparungen in Höhe von 500.000 US-Dollar erwarten. Dank der elektronischen Rechnungsstellung verzeichnet Schneider weniger Fehler, kürzere Durchlaufzeiten und mehr Rechnungen, die ohne manuelle Eingriffe verarbeitet werden. „Die Validierung vor der Auslieferung durch Tungsten Automation überträgt die Last der Fehlerbehebung auf den Lieferanten, der für den Fehler verantwortlich ist“, so Carper.

Tungsten leitet jede Rechnung an das richtige Verarbeitungszentrum von Schneider Electric weiter und überträgt die e-Rechnung in einem automatisierten Format, ohne dass Sie etwas tun müssen. Zusätzlich zum zentralen e-Invoicing-Service lädt Schneider Electric die Bestelldaten in Tungsten Automation hoch, sodass die Lieferanten den PO Convert-Service nutzen können.

500.000

Jährliche
Einsparungen im 1. Jahr

85 %

STP-Rate

54 %

der Umstellung der
Lieferanten auf elektronische
Rechnungsstellung

HAUPTVORTEILE DER TUNGSTEN AUTOMATION

- Weder Schneider Electric noch seine Zulieferer benötigten neue Hardware oder Software: Tungsten Automation arbeitet mit den bestehenden Systemen des Kunden
- Es gibt mehrere Methoden zur Einreichung elektronischer Rechnungen für Lieferanten, sodass alle Lieferanten unabhängig von ihrer Größe oder ihren technischen Kenntnissen teilnehmen können
- Die Lieferantenregistrierung wird von Tungsten Automation verwaltet, nicht von Schneider Electric; und Tungsten Automation kann Registrierungsdienste weltweit anbieten
- Die elektronische Rechnungsstellung ist in der EU steuerlich konform, sodass auch andere Schneider Electric Betriebe Tungsten Automation nutzen können

Über Tungsten Automation

Tungsten Automation, ehemals Kofax, ist der weltweit führende Anbieter von intelligenten Automatisierungslösungen mit einer Erfahrung von fast 40 Jahren, einem Team von mehr als 2.000 Mitarbeitern in 40 Ländern, das mehr als 25.000 Kunden weltweit betreut. Mit unserem Engagement für Innovation und den Erfolg unserer Kunden haben wir die Anerkennung der Branche gewonnen. Wir wurden von Top-Analysten als führend in Intelligenter Automatisierung (IA), Intelligenter Dokumentenverarbeitung (IDP) und Prozessorchestrierung ausgezeichnet. Man vertraut uns, Unternehmen dabei zu helfen, beispiellose Effizienzsteigerungen zu erreichen und Kosten durch KI-gesteuerte Workflow-Automatisierungen zu senken, die ihr Geschäft in die Zukunft führen.

Um mehr zu erfahren, besuchen Sie www.TungstenAutomation.de

www.TungstenAutomation.de

