

# Fältmans unterstützt die Region Stockholm bei der digitalen Transformation

Fallstudie

**TUNGSTEN**  
**AUTOMATION**

 FÄLTMANS |  Region Stockholm

# Fältmans unterstützt die Region Stockholm bei der digitalen Transformation

Die Digitalisierungsstrategie der Region Stockholm zielt darauf ab, die gesamte manuelle Verarbeitung von Informationen zu rationalisieren – sowohl auf der Ebene der Primärversorgung als auch innerhalb der Verwaltung. Um ihre digitale Transformation zu beschleunigen, unterstützten die Fachberater von Fältman die Region Stockholm dabei, eine veraltete IT-Lösung durch die neue TotalAgility-Plattform von Tungsten Automation (ehemals Kofax) zu ersetzen.

Wir boten Unterstützung für die vorherige IT-Lösung und nutzten unser umfassendes Fachwissen für den Transformationsprozess zu TotalAgility. Unsere fundierten Kenntnisse beider Systeme sowie ein solides Verständnis

der Funktionsweise der Region Stockholm sorgten für einen zügigen Start des Projekts.

„Für externe Partner ist es nicht einfach zu verstehen, wie unsere spezifischen Abläufe des Gesundheitswesens zusammenhängen. Dank der umfangreichen Erfahrung von Fältman in der Zusammenarbeit mit uns ist das Projekt sehr gut vorangeschritten“, so Luciano Dani, Service Manager, Middle Storage, Application Platforms & Digital Development bei der Region Stockholm.

## Kürzere Vorlaufzeiten verbessern die Patientensicherheit

Der Region Stockholm ist es bereits gelungen, etwa 70 % der Patientendokumentation in einem gemeinsamen Krankenaktensystem namens Take Care zu digitalisieren. Dennoch werden noch immer 30 % manuell gehabt, einfach weil Stift und Papier manchmal die einfachere Option sind. Diese physischen Dokumente werden gescannt und an einen regionalen Zwischenspeicherdienst gesendet.

„Dieser automatisierte Ablauf bedeutet kürzere Durchlaufzeiten, und manuell dokumentierte Patienteninformationen sind schneller im Krankenaktensystem verfügbar. Auf diese Weise trägt TotalAgility zu einer verbesserten Patientensicherheit und einem besseren Service bei.“

**Luciano Dani,**  
Service Manager, Middle Storage, Application Platforms & Digital Development bei der Region Stockholm



**1**  
**TotalAgility** gleicht die Informationen im Register der schwedischen Steuerbehörde ab, um Patientendaten zu validieren.

**2**  
 Anschließend gleicht **TotalAgility** die gescannte Dokumentation mit **Take Care** ab, um sie mit dem richtigen Pflegefall zu verknüpfen.

**3**  
 Schließlich werden die Informationen automatisch mit dem richtigen Dokumenttyp oder Formularnamen klassifiziert.

Und hier kommt **TotalAgility** ins Spiel: Durch die Interpretation, Validierung und Integration von manuell gewonnenen Informationen gewährleistet **TotalAgility** eine vollständige und einheitliche Sicht des Patienten.

## **Kundenorientierte Berater mit äußerst kurzer Reaktionszeit**

Unsere Berater haben die Region Stockholm bei der Umstellung auf TotalAgility unterstützt und die erforderlichen spezialisierten Anpassungen vorgenommen, um den korrekten Betrieb der verschiedenen Abläufe und Szenarien zu gewährleisten. Dank unserer Spezialisierung auf Automatisierungslösungen von Tungsten Automation (ehemals Kofax) können wir bei dieser Art von Transformationsprojekten wertvolles Wissen einbringen und bewährte Verfahren anwenden.

Luciano Dani von der Region Stockholm schätzt sowohl die Kompetenz als auch die Einstellung der Berater:

„Die Berater von Fältmans machen einen tollen Job! Sie sind zielstrebig, hilfsbereit und darauf konzentriert, das Beste für uns als Kunden zu erreichen. Sie fordern uns heraus und tragen mit ihrer externen Perspektive dazu bei, dass wir gemeinsam die Qualität steigern.“

## **Ein System, endlose Automatisierungsmöglichkeiten**

Das neue System wird jährlich fast vier Millionen Formulare in einem automatisierten Prozess verarbeiten. Doch die digitale Transformationsreise

der Region Stockholm geht noch weiter: TotalAgility bietet grenzenlose Unterstützung bei der Bewältigung einer Vielzahl von Szenarien und Geschäftsprozessen. Während des Projekts wurden in verschiedenen Betriebsbereichen zusätzliche Anforderungen identifiziert, die über den ursprünglichen Umfang hinausgehen. Ziel ist es, mithilfe des Systems die Arbeitsmethoden schrittweise zu digitalisieren und zu automatisieren – und manuelle Eingaben vollständig abzuschaffen.

„TotalAgility bietet enormes Potenzial und könnte unseren Umgang mit Daten in der Region revolutionieren. Es gibt so viele Szenarien, in denen wir den Mitarbeitern ihre täglichen Aufgaben erleichtern können, indem wir wiederkehrende Engpässe beseitigen“, so Luciano Dani abschließend.



## Über Tungsten Automation

Tungsten Automation, ehemals Kofax, ist der weltweit führende Anbieter von intelligenten Automatisierungslösungen mit einer Erfahrung von fast 40 Jahren, einem Team von mehr als 2.000 Mitarbeitern in 40 Ländern, das mehr als 25.000 Kunden weltweit betreut. Mit unserem Engagement für Innovation und den Erfolg unserer Kunden haben wir die Anerkennung der Branche gewonnen. Wir wurden von Top-Analysten als führend in Intelligenter Automatisierung (IA), Intelligenter Dokumentenverarbeitung (IDP) und Prozessorchestrierung ausgezeichnet. Man vertraut uns, Unternehmen dabei zu helfen, beispiellose Effizienzsteigerungen zu erreichen und Kosten durch KI-gesteuerte Workflow-Automatisierungen zu senken, die ihr Geschäft in die Zukunft führen.

Um mehr zu erfahren, besuchen Sie [www.TungstenAutomation.de](http://www.TungstenAutomation.de)

[www.TungstenAutomation.de](http://www.TungstenAutomation.de)

