

# Müheleose Effizienz: Vollautomatische Rechnungsverarbeitung

Inspirierende Fallstudien für SAP

Fallstudien

**TUNGSTEN**  
AUTOMATION



# Inhaltsverzeichnis

- 3 Einführung
- 4 Pfizer-Fallstudie
- 5 TUI-Fallstudie
- 6 Alpek Polyester-Fallstudie
- 7 Capita-Fallstudie
- 8 Grace-Fallstudie
- 9 KBC-Fallstudie

# 6 Fallstudien: Vollautomatische Rechnungsverarbeitung für SAPP

## Einführung

Wenn Sie ein **SAP-Anwender** sind und eine Migration auf die nächste Generation der ERP-Suite von SAP, S/4Hana, planen, haben Sie wahrscheinlich viele Fragen, Aufgaben und vielleicht auch Bedenken.

Die Lösung **Process Director** von Tungsten Automation unterstützt S/4Hana und automatisiert Prozesse wie Rechnungsgenehmigungen und den Abgleich von Bestellungen. Die Integration von Process Director stellt optimierte Workflows, Compliance, Echtzeit-Einblicke, stärkere Lieferantenbeziehungen und optimierte Archivierung innerhalb von SAP-Systemen sicher.

Dieses Fallstudien-Paket zeigt eine beeindruckende Sammlung von Erfolgsgeschichten der Kunden von Process Director, in der die geschäftlichen Herausforderungen herausgestellt werden, mit denen sich Unternehmen direkt auseinandergesetzt haben und die positiven Geschäftsergebnisse, die durch die Implementierung von Process Director erzielt wurden.



BRANCHE: Pharma

STANDORT: Weltweit

DIE LÖSUNG:



**2 Mio.  
USD**

**Jährliche Einsparung  
mit der integrierten  
SAP-Lösung von  
Tungsten**

### Automatisierte Prozesse

Rechnungsverarbeitung

### Die Herausforderungen

- Ineffiziente hausinterne Rechnungs- und Workflow-Verarbeitung, die nicht global skalierbar war
- Es wurde eine erstklassige Lösung zur Unterstützung der globalen Expansion benötigt und zur Vereinfachung des Scannens und Workflows von Rechnungen

### Die Ergebnisse

- 100 % Integration mit der SAP-Plattform
- Unterstützt S4/Hana-Anforderungen – Workflow-Engine, AP-Metriken – alles in einem auf der gesamten ERP-Plattform
- Alle Daten an einem Ort
- Sofort anpassbar in allen Ländern

„Wir sind zurzeit in 90 Ländern vertreten, mit einer globalen Instanz und erzielen Einsparungen von über 2 Millionen Dollar pro Jahr, wie wir erwartet hatten und es sieht sogar noch besser aus. Wir haben eine phänomenale Beziehung zu Tungsten, was sie wirklich von anderen unterscheidet. Sie sind unsere Partner, davon sind wir fest überzeugt.“

Larry Geiger,  
Director of Digital Solutions, Pfizer



**100 % SAP Integration**



**Zentralisierte Daten**



**Global skalierbar**

**Testimonial ansehen**





BRANCHE: Tourismus

STANDORT: Weltweit

DIE LÖSUNG:



## Durchgängige Automatisierung von Finanzprozessen erreichen

„Die Flexibilität der Tungsten-Technologie und der kurze Zeitrahmen, innerhalb dessen die integrierte Lösung einsatzbereit war, erfüllten unsere Anforderungen perfekt. Die Lösung spart Zeit und Aufwand und ermöglicht es uns, arbeitsintensive manuelle Tätigkeiten zu vermeiden und uns auf das Kerngeschäft zu konzentrieren.“

**Matthew Miles**  
Leiter des SAP-Supports, TUI

### Automatisierte Prozesse

- Purchase to Pay (P2P)
- Order to Cash (O2C)
- Record to Report (R2R)
- Stammdatenverwaltung



**Standardisierte**  
Prozesse in allen  
internationalen Gebieten



**Erhöhte**  
Kostentransparenz im  
gesamten globalen Betrieb



**Biz su 85 %**  
durchgehende  
Datenverarbeitungsrate (DDV) für  
5 Millionen Rechnungen pro Jahr

### Die Herausforderungen

- Sicherstellung kontinuierlicher Rentabilität
- Kundenservice und Kundenzufriedenheit garantiert
- Pünktliche Bezahlung von Lieferanten
- Reduzieren Sie die Backoffice-Kosten
- Verarbeitungsgeschwindigkeit
- Uneinheitliche Verfahren
- Grenzüberschreitende Standardisierung
- Kostenberichterstattung

### Die Ergebnisse

- Verbesserte Rechnungsverarbeitung-Geschwindigkeit
- Standardisierung in P2P-, O2C- und R2R-Prozessen weltweit
- Schnelle Bearbeitung von Ausnahmen und Eskalation
- Statusinformationen in Echtzeit
- Freiheit und Flexibilität zur Anpassung an sich ändernde Anforderungen in allen Regionen

[Zugriff auf die vollständige Fallstudie](#)



BRANCHE: Fertigung

STANDORT: Weltweit

DIE LÖSUNG:



**Stärken  
der Lieferanten-  
beziehungen mit einer  
automatisierten  
Kreditoren-  
buchhaltung-  
Lösung**

„Wir mussten eine Möglichkeit finden, mit dem Personal zu arbeiten, das uns zur Verfügung stand und die gleichen Ergebnisse mit dem doppelten Rechnungsvolumen zu erreichen. Ich denke, wir sind hier auf dem richtigen Weg und auf lange Sicht wird es sich als sehr wertvoll erweisen.“

**Carrie Horrocks**  
Assistant Controller, Alpek Polyester  
(ehemals DAK Amerika)

**Automatisierte Prozesse**

Gesamter AP-Zyklus von

- Ankunft
- Drei-Wege-Abgleich
- Bearbeitung von Ausnahmen
- Buchung in SAP



**Die Herausforderungen**

- Mahngebühren
- Mangel an Sichtbarkeit
- Schwindende Lieferantenbeziehungen
- Cashflow-Prognose
- Erhebliche Ineffizienzen aufgrund von Übernahmen
- Manuelle Eingabe von Rechnungen in SAP und die daraus resultierenden Ungenauigkeiten
- Isolierte Mitarbeitende
- Manuelle Rechnungsfälligkeiten

**Die Ergebnisse**

- Erhöhte Effizienz bei der Rechnungsverarbeitung
- Verbesserte Anbieterbeziehungen
- Verbessertes Cash-Management
- Reduzierung der angefallenen Mahngebühren
- Flexible, entsprechend geschulte Kreditorenbuchhaltung-Abteilung

**Zugriff auf die vollständige Fallstudie**



# CAPITA

BRANCHE: BPO Outsourcing

STANDORT: Weltweit

DIE LÖSUNG:



Senkt über  
**70 %**  
der Rechnungs-  
verarbeitungs-  
kosten

„Wir haben die Kosten für die Bearbeitung pro Rechnung auf etwas mehr als 2 £ gesenkt, von 8 £ pro Rechnung.“

## Automatisierte Prozesse

- Klassifizieren, Sortieren und Verteilen eingehender Rechnungen
- Extraktion, Identifizierung und Verifizierung von Rechnungsdaten
- Erkennen und Verifizieren von Lieferanten- und Käuferidentitäten
- Extraktion und Validierung des Umsatzsteuersatzes

## Die Herausforderungen

- Unzureichende Kontrollen oder Sichtbarkeit der AP-Prozesse
- Arbeitsintensive Purchase-to-Pay (P2P)-Prozesse
- Erhebliche manuelle Eingaben und Wiedereingaben von eingehenden Papierrechnungen in SAP.
- Langsame und fehleranfällige Verarbeitung.
- Ineffiziente Genehmigungszyklen und übermäßige Anfragen



**1 Million £**  
Kosteneinsparungen  
pro Jahr



**< 70 %**  
weniger  
Verarbeitungskosten  
pro Rechnung



**400 000**  
automatisch verarbeitete  
Rechnungen pro Monat

## Die Ergebnisse

- Ein elektronischer Workflow zur Rechnungsverarbeitung in SAP
- Vertraute SAP-Arbeitsumgebung bei der Bearbeitung von Ausnahmen, Kodierung und Rechnungsfreigabe
- Klarer Einblick in die Rechnungsstatus
- Effizienzsteigerungen für SAP-Anwenderlizenzen und Schulungen
- Verbesserte Lieferantenbeziehungen aufgrund pünktlicher Zahlungen
- Reduzierte Eskalationen

[Zugriff auf die vollständige Fallstudie](#)



# GRACE

BRANCHE: Chemieindustrie

STANDORT: Weltweit

DIE LÖSUNG:



**Optimierung  
der Kreditoren-  
buchhaltung-  
Prozesse für  
Kostensenkungen  
und um den  
Spitzenreiter-  
Status zu  
erreichen**

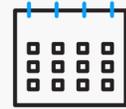
„Process Director ist eines der besten Tools, die ich im Bereich der Kreditorenbuchhaltung erlebt habe – alles ist übergangslos im Cockpit verfügbar, von Rechnungsdaten bis hin zu Genehmigungs- details und ermöglicht optimierte Analysen.

Mit einer Anwender-ID unterstützen wir etwa 100.000 Anwender, was erhebliche Auswirkungen auf unsere Abläufe hat.“

Ashwini Metuku,  
Principal Solution Architect, Grace

## Automatisierte Prozesse

- Rechnungsverarbeitung einschließlich Abgleich



**2-2½ Tage**  
Rechnungszykluszeit



**95 Cent**  
Kosten pro Rechnung



**500.000 \$**  
Jährliche Einsparungen

## Die Herausforderungen

- Hohes Volumen an zu verarbeitenden Rechnungen, (durchschnittlich) über 20.000/Monat)
- Ersetzen eines selbst entwickelten Systems
- Beseitigen Sie die manuelle Eingabe
- Erreichen Sie eine stärkere Integration mit SAP
- Unterstützung der Konsolidierung und Optimierung von Kreditorenbuchhaltung-Prozessen weltweit
- Papier entfernen
- Verbessern Sie die Sichtbarkeit

## Die Ergebnisse

- Automatisierter Rechnungsabgleich mit Bestellungen und Stammdaten
- Entfernen der manuellen Dateneingabe
- Enge Integration mit SAP
- Signifikante Reduzierung der Kosten pro Rechnung und der Rechnungszykluszeit
- Rabatterfassungsrate erhöhte sich von 40 % auf 85 %
- Vollständige Sichtbarkeit für Stakeholder
- Konsolidierung von AP in ein einziges globales Shared Services Center

**Zugriff auf die vollständige Fallstudie**





BRANCHE: Bankwesen und Versicherungen

STANDORT: Weltweit

DIE LÖSUNG:



## Automatisierte Workflows für optimierte Rechnungsverarbeitung

„Wir können jetzt jeden Schritt im Prozess verfolgen. Jeder Workflow beinhaltet einen Verlauf, daher kann alles nachverfolgt werden. Das Management wollte einen Überblick über den gesamten Kreditorenbuchhaltung -Prozess. Das wurde erreicht!“

**Bart De Backer**  
Leitender Analyst für SAP-Logistik und Finanzen. KBC

### Automatisierte Prozesse

- Rechnungsverarbeitung



#### Vollständige SAP-Integration

Transparenz und Compliance



#### Reduzierte Kosten

und reduzierter CO2 Fußabdruck



#### Verbesserte Lieferantenbeziehungen

Bessere Zahlungsbedingungen und Rabatte

### Die Herausforderungen

- Vorhandene Rechnungsprozesse wiesen zahlreiche Mängel auf
- Digitalisierungsbedarf der Lieferanten
- Reduzierung des CO2-Fußabdrucks des Unternehmens
- Verlegte Rechnungen
- Betrügerische Aktivitäten
- Effizienz
- Transparenz in den Rechnungsstatus
- Rechnungen gehen in verschiedenen Formaten und Sprachen ein

### Die Ergebnisse

- Integration mit SAP
- Verbesserte Genauigkeit
- Ein auf Gesetze und Vorschriften ausgerichtetes digitales Archiv
- Transparenz und schnelle Identifizierung von Engpässen
- Verbesserte Beziehungen zu Lieferanten, bessere Zahlungsbedingungen und Skonti
- Erhebliche Einsparungen bei den Portokosten

[Zugriff auf die vollständige Fallstudie](#)



## Über Tungsten Automation

Tungsten Automation, ehemals Kofax, ist der weltweit führende Anbieter von intelligenten Automatisierungslösungen mit einer Erfahrung von fast 40 Jahren und einem Team von über 2.000 Mitarbeitenden in 40 Ländern, das über 25.000 Kunden weltweit betreut. Mit unserem Engagement für Innovation und den Erfolg unserer Kunden haben wir die Anerkennung der Branche gewonnen. Wir wurden von Top-Analysten als führend in Intelligenter Automatisierung (IA), Intelligenter Dokumentenverarbeitung (IDP) und Prozessorchestrierung ausgezeichnet. Als verlässlicher Partner machen wir Unternehmen zukunftssicher und unterstützen sie dabei, ein beispielloses Maß an Effizienz zu erzielen und Kosten durch KI-gestützte Workflow-Automatisierungen zu senken.

Um mehr zu erfahren, besuchen Sie [www.TungstenAutomation.de](http://www.TungstenAutomation.de)

**Fragen Sie nach einer Demo**

[www.TungstenAutomation.de](http://www.TungstenAutomation.de)

