

TUI erreicht durchgängige Automatisierung von Finanzprozessen

Fallstudie

TUNGSTEN
AUTOMATION



Fallstudie

TUI erreicht durchgängige Automatisierung von Finanzprozessen

TUI ist das größte Touristikunternehmen der Welt. Mit dem Ziel einer verstärkten Automatisierung in der gesamten Finanzfunktion, die seine europäischen Geschäftsbereiche unterstützt, einschließlich der Verarbeitung von fünf Millionen eingehender Rechnungen jährlich, hat TUI den Tungsten Process Director™ für SAP implementiert, um Geschwindigkeit, Konsistenz und Standardisierung zu erhöhen.

Standardisiert

Prozesse in allen internationalen Gebieten

Steigerungen

Kostentransparenz im gesamten globalen Betrieb

Bis zu 85 %

STP-Rate für 5 Millionen Rechnungen pro Jahr

„Die Flexibilität der Tungsten-Technologie und der kurze Zeitrahmen, in dem wir die integrierte Lösung in Betrieb nehmen konnten, haben unsere Anforderungen gut erfüllt.“

Matthew Miles,
Leiter des SAP-Supports, TUI

Über TUI

WWW.TUI.CO.UK

TUI ist der weltweit führende Touristikkonzern und bietet 27 Millionen Kunden ein unvergleichliches Urlaubserlebnis in 180 Reisezielen. Das Unternehmen mit Hauptsitz in Hannover, Deutschland, beschäftigt 67.000 Mitarbeitende und betreibt mehr als 380 Hotels und Resorts, 17 Kreuzfahrtschiffe und fünf Fluggesellschaften mit rund 150 Flugzeugen – damit ist die gesamte touristische Wertschöpfungskette unter einem Dach abgedeckt.

VERWENDETE PRODUKTE

- Tungsten Process Director™ für SAP

FOKUS

- Automatisierung von Finanzprozessen

Die Herausforderung

Die TUI Group ist der weltweit führende Touristikkonzern und in etwa 180 Reisezielen weltweit tätig. Das Unternehmen bietet seinen rund 27 Millionen Kunden, darunter 21 Millionen in den nationalen Organisationen in Europa, umfassende Dienstleistungen aus einer Hand.

Die TUI Group deckt die gesamte touristische Wertschöpfungskette unter einem Dach ab. Dazu gehören mehr als 380 eigene Hotels und Resorts mit Premium-Marken wie RIU und

„Die Lösung spart Zeit und Mühe und ermöglicht es uns allen, arbeitsintensive manuelle Tätigkeiten zu vermeiden und uns auf das Kerngeschäft zu konzentrieren.“

Matthew Miles,
Leiter des SAP-Supports, TUI

Robinson ebenso wie 17 Kreuzfahrtschiffe, die von der Luxusklasse MS Europa und MS Europa 2 bis zur „Mein Schiff“-Flotte von TUI Cruises und den Schiffen von Marella Cruises im Vereinigten Königreich reichen. Zur TUI Group gehören außerdem führende internationale Reiseveranstalter-Marken, 1.600 Reisebüros in Europa und fünf europäische Ferienfluggesellschaften mit rund 150 modernen Mittel- und Langstreckenflugzeugen.

Der private Reiseverkehr eine wettbewerbs- und preis-sensible Branche, in der die Anbieter einem ständigen Druck auf die Margen ausgesetzt sind. Zur Sicherstellung einer kontinuierlichen Rentabilität, während gleichzeitig die Kunden begeistert und Geschäftspartner pünktlich bezahlt werden, wollte TUI die Backoffice-Kosten senken, die Geschwindigkeit und Konsistenz der Finanzprozesse durch Automatisierung steigern und die länderübergreifende Standardisierung verbessern.

TUI hatte sich entschieden, sein ERP-Finanzsystem von Oracle zu SAP zu migrieren und wollte in der neuen Umgebung den gleichen oder einen höheren Grad an Prozessautomatisierung erreichen. Der Umfang, die Komplexität und die Varianz des globalen Geschäfts von TUI stellten jedoch ein erhebliches Hindernis dar.

Rund fünf Millionen eingehende Lieferantenrechnungen pro Jahr machten die Kreditorenbuchhaltung zu einem geschäftskritischen Ziel für die Automatisierung, aber TUI verfolgte einen umfassenderen Ansatz.

Das Unternehmen zielte darauf ab, die gesamte Kette der Finanzprozesse von Purchase to Pay (P2P), Order to Cash (O2C) und Record to Report (R2R) zu optimieren und machte sich auf die Suche nach einer erstklassigen Automatisierungslösung, die den Umfang und die Komplexität seines Geschäfts bewältigen kann.

Das ultimative Versprechen der Automatisierung bei TUI war es, den Länderbüros eine effektivere Zusammenarbeit zu ermöglichen, der Geschäftsleitung einen besseren Überblick über die Kosten zu verschaffen, Rechnungen schnell und genau zu begleichen und sicherzustellen, dass Millionen von Urlaubsreisen so reibungslos wie möglich verlaufen.

Lösung

TUI entschied sich für Tungsten Process Director™ für SAP als strategische Plattform zur Automatisierung von Finanzprozessen in den Bereichen P2P, O2C und R2R.

„Die Tungsten-Lösung bildet ein nahtloses Element in unserer SAP-Umgebung“,

sagte Matthew Miles „Die Flexibilität der Tungsten-Technologie und der kurze Zeitrahmen, in dem wir die integrierte Lösung in Betrieb nehmen konnten, haben unsere Anforderungen gut erfüllt.“

Da Process Director tatsächlich im SAP-System integriert ist, entfällt durch die Lösung die Notwendigkeit einer laufenden Integration oder des Exports von Kerndaten und sie bietet eine vollständig vertraute Schnittstelle für eine schnelle und einfache Übernahme durch die Anwender. Am wichtigsten ist, dass die Lösung für die SAP-Compliance zertifiziert ist, was die vollständige Kompatibilität sicherstellt und das Bereitstellungsrisiko reduziert.

Unabhängig von ihrem Format – ob Fax, Papier, PDF oder EDI – verwendet Process Director erweiterte OCR in Kombination mit regelbasierter Validierung, um alle eingehenden Dokumente in allen Kanälen zu erfassen. Die vollständig in SAP integrierte Lösung interpretiert und verarbeitet diese eingehenden Dokumente schnell, effizient und ohne menschliches Eingreifen.

TUI verwendet Process Director in einer wachsenden Zahl von Prozessbereichen in Finanzen und automatisiert damit nicht nur den Empfang und die Genehmigung von fünf Millionen Eingangrechnungen jährlich, sondern

auch Bestellanforderungen, Auftragsabwicklung, Stammdatenmanagement, Finanzbuchungen, Reporting und vieles mehr.

Nach der Zusammenarbeit mit Tungsten beim Rollout im Vereinigten Königreich und in Irland konnte TUI den Rollout in der Zentralregion ohne Unterstützung bewältigen und wird demnächst die Bereitstellung in der nordischen Region abschließen. Diese Selbständigkeit erstreckt sich auch auf die Anpassung der Lösung: TUI verwendet Process Director als Workflow-Plattform zur Automatisierung anderer Bereiche der SAP-Funktionalität, was dem Unternehmen die Freiheit und Flexibilität gibt, sich an veränderte Anforderungen in allen Regionen anzupassen, ohne dass hohe Kosten für externe Berater anfallen.

Entscheidend war, dass die TUI in der Lage war, in diese neuen Regionen ohne externe Unterstützung zu expandieren, da sie schnell eigenständig mit Process Director arbeiten konnten. Darüber hinaus wurde eine neue Funktionalität zur Unterstützung von Prozessen, die speziell für TUI-entwickelt wurden, vollständig mit internen Fähigkeiten automatisiert.

Process Director bietet sofort einsatzbereite Unterstützung für länderspezifische Anforderungen weltweit – einschließlich

Sprachen, Währungen, Steuersystemen, regulatorischen Frameworks und so weiter. Die Lösung gibt TUI außerdem Praktikabilität und Flexibilität bei der Anpassung an spezifische Anforderungen der Unternehmens in verschiedenen Regionen oder Geschäftsbereichen. TUI hat Process Director angepasst, um den Anforderungen mehrerer spezialisierter Abrechnungszyklen und Zahlungsplänen zu entsprechen.

„Mit Process Director für SAP haben wir den einst komplizierten Prozess der Kautionsrückforderung zwischen TUI und Hoteliers automatisiert“, sagte Matthew Miles. „Die Lösung spart Zeit und Mühe und ermöglicht es uns allen, arbeitsintensive manuelle Tätigkeiten zu vermeiden und uns auf das Kerngeschäft zu konzentrieren.“

Process Director ist vollständig an die Anforderungen von TUI anpassbar und bietet außerdem bestehenden SAP-Anwendern ein völlig vertrautes Look and Feel. Durch die enge Integration zwischen den beiden Umgebungen entfällt die Notwendigkeit, Geschäftsregeln und Stammdaten in zwei verschiedenen Systemen zu verwalten und durch die Speicherung von Daten (beispielsweise Bilder von Rechnungen) in Standard-SAP-Strukturen und -Formaten kann die Lösung mühelos geprüft werden.

Statusinformationen sind in Echtzeit verfügbar und schnelles durchgängiges Reporting entspricht den Ziele von TUI als KPI-gesteuertes Unternehmen.

Ergebnisse

Durch die Implementierung von Process Director als integralem Bestandteil seiner SAP-Umgebung hat TUI den Level der Standardisierung und Automatisierung in seinen P2P-, O2C- und R2R-Prozessen signifikant erhöht. Die Lösung ist eine modulare Plattform zur Automatisierung eines breiten Spektrums von Finanzaktivitäten, einschließlich Rechnungsverarbeitung, Zahlungsgenehmigungen, Einkaufsanforderungen, Auftragsabwicklung, Finanzbuchungen und Stammdatenmanagement.

„Die regionalen TUI-Büros verwenden jetzt Process Director und die Lösung stellt sicher, dass alle eingehenden Daten nach denselben gemeinsamen Buchhaltungsstandards klassifiziert werden“, sagte Matthew Miles

„Die internationale Zusammenarbeit ist jetzt viel schneller und einfacher, da wir nicht länger manuelle Workarounds durchführen müssen, um alle auf den gleichen Stand zu bringen.“

Ohne manuelle Verarbeitung von Eingangrechnungen wird ebenfalls viel Zeit und

Aufwand gespart und die Durchsetzung gemeinsamer Standards bedeutet, dass das Unternehmen einen schnellen Zugriff auf die benötigten konsolidierten Finanzinformationen hat. „Wir haben jetzt einen viel detaillierteren Einblick in die internationalen Operationen“, sagte Matthew Miles.

Process Director hat außerdem die Geschwindigkeit erhöht, mit der TUI eingehende Rechnungen von Geschäftspartnern bearbeitet. Die Lösung konvertiert automatisch Rechnungen in allen Sprachen, Währungen und Dateitypen in ein einziges standardisiertes Format und legt sie den Mitarbeitenden mit einem einzigen Klick zur Genehmigung vor. Der Großteil der TUI-Rechnungen durchläuft nun direkt die Systeme mit einem abschließenden einmaligen menschlichen Eingreifen innerhalb des Zahlungsgenehmigungsprozess. Process Director unterstützt auch bei der schnellen Identifizierung und Eskalation von Eingangrechnungen, die zu früh eingereicht wurden oder anderweitig fehlerhaft sind, so dass TUI diese Ausnahmen viel effizienter als zuvor bearbeiten kann.

„Mit Process Director werden die meisten eingehenden Rechnungen jetzt automatisch angenommen und können mit einem echten One-Touch-Verfahren zur endgültigen Zahlung

freigegeben werden“, sagte Matthew Miles „Die Automatisierung durch die Tungsten-Lösung stellt eine erhebliche Zeitersparnis dar, die es uns ermöglicht, administrative Ressourcen auf Aktivitäten umzuleiten, die unseren Kunden und Partnern einen Mehrwert bieten.“

Im Vereinigten Königreich sind große Unternehmen jetzt verpflichtet, über die durchschnittliche Zeit zu berichten, die für die Bezahlung von Lieferanten benötigt wird. Durch die schnellere Verarbeitung eingehender Rechnungen und die Vereinfachung des Genehmigungsprozesses trägt Process Director dazu bei, dass TUI seine Lieferanten pünktlich bezahlt, was die Beziehungen zu ihnen zu stärkt und sie dabei unterstützt, großartige Urlaubserlebnisse zu bieten.

Die Verwendung von Process Director für SAP unterstützt TUI beim genauen und effizienten Verwalten des enormen Umfangs und der Vielfalt seiner Finanzprozesse, der Industrialisierung kritischer Backoffice-Prozesse und ermöglicht es dem Finanzpersonal, sich auf höherwertige Aktivitäten zu konzentrieren.

„Tungsten hilft uns bei der Maximierung des Mehrwerts aus unserer Investition in SAP-Technologie“, sagte Matthew Miles.

„Process Director hat uns bei der Optimierung der

Rechnungsverarbeitung geholfen und uns mehr Kontrolle über unsere internationalen Aktivitäten gegeben.“ Ein hoher Anteil an berührungsloser Automatisierung hat die Geschwindigkeit und Effizienz unserer Finanzprozesse verbessert, und die gesteigerte Standardisierung positioniert uns für bessere Skaleneffekte, während unser Geschäft wächst. Von entscheidender Bedeutung ist, dass die Lösung außerdem die finanzielle Transparenz und Kontrolle verbessert und die vollständige Compliance mit unserer SAP-Umgebung sicherstellt.

**Lesen Sie mehr Erfolgsgeschichten
von unseren globalen Kunden bei
[TungstenAutomation.de](https://www.tungstenautomation.de)**



Über Tungsten Automation

Tungsten Automation, ehemals Kofax, ist der weltweit führende Anbieter von intelligenten Automatisierungslösungen, das seit fast 40 Jahren besteht, das Vertrauen seiner Kunden genießt, ein Team von über 2.000 Mitarbeitenden in 40 Ländern hat und mehr als 25.000 Kunden weltweit betreut. Mit unserem Engagement für Innovation und den Erfolg unserer Kunden haben wir die Anerkennung der Branche gewonnen, einschließlich der Auszeichnung als Marktführer in Intelligenter Automatisierung (IA), Intelligenter Dokumentenverarbeitung (IDP) und Prozessorchestrierung durch Top-Analysten. Als vertrauenswürdiger Partner unterstützen wir Unternehmen dabei, durch KI-gesteuerte Workflow-Automatisierungen beispiellose Effizienzsteigerungen zu erzielen und Kosten zu senken, die ihre Geschäftstätigkeiten in die Zukunft zu führen.

Um mehr zu erfahren, besuchen Sie www.TungstenAutomation.de

www.TungstenAutomation.de

