

Fallstudie



Beyond Digital Business beschleunigt Reisekostenabrechnungen mit Künstlicher Intelligenz

Beyond Digital Business ermöglicht die stressfreie Abrechnung von Reisekosten. Mit Unterstützung von der UDIT GmbH und Kofax verkürzt die mobile App Xpense2Cash den administrativen Zeitaufwand für Reisekostenabrechnungen um 75 Prozent. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter können sich in dieser Zeit auf das Kerngeschäft konzentrieren.

75%
Schnellere
Reisekostenabrechnung

Bietet
Hohe Anwenderzufriedenheit

2
Red Dot Design
Awards gewonnen

Work Like Tomorrow.™

KOFAX



Über Beyond Digital Business

WWW.BEYOND-DIGITAL-BUSINESS.COM

Beyond Digital Business ist ein zukunftsorientierter IT-Spezialist mit Sitz in Deutschland. Der Fokus liegt auf der Digitalisierung und Automatisierung von Prozessen zur Effizienzsteigerung. Mobile Apps tragen zur Transformation von Verwaltungsabläufen bei. Die mehrfach prämierte App Xpense2Cash vereinfacht die Abrechnung von Dienstreisen mithilfe Künstlicher Intelligenz.

Produkte im Einsatz

Kofax Capture™
Kofax Mobile Capture™ Platform
Kofax Mobile Capture SDK™
Kofax RealTime Transformation Interface (RTTI)
Kofax Transformation™
Kofax Transformation Modules

Schwerpunkt

Reisekostenabrechnung, Datenerfassung, Prozessautomatisierung



Über UDIT GmbH

WWW.UDIT.DE

Die UDIT GmbH ist ein IT-Dienstleister und Entwickler von mobilen Apps in Deutschland. Das Unternehmen ist ein Experte im Bereich innovatives Workflowmanagement mit 20 Jahren praktischer Projekterfahrung. Die UDIT hat über 10.000 aktive Anwender und verarbeitet 500.000 Dokumente pro Jahr. Die UDIT entwickelt und betreibt eine breite Palette an Kofax-Lösungen für die Reisekosten-App Xpense2Cash. Das Portfolio umfasst unter anderem Kofax Capture, Kofax Mobile Capture Platform, Kofax Mobile Capture SDK, Kofax RealTime Transformation Interface (RTTI), Kofax Transformation sowie Kofax Transformation Modules.

“Wir haben schnell festgestellt, dass die sehr kompetenten Experten der UDIT GmbH ihren Fokus zuerst auf die Lösung von Problemen richten, und nicht auf den Verkauf von Werkzeugen. Die UDIT GmbH verfügte bereits über ein fundiertes Know-How zur Kofax Mobile Capture Platform. Es hat sich gezeigt, dass Kofax-Lösungen, betrieben und gemanagt von der UDIT GmbH, unsere Anforderungen perfekt erfüllen konnten.”

Tom Stulla, Geschäftsführer, Beyond Digital Business

Aufgabe

Dienstreisen sind für viele Angestellte an der Tagesordnung. In großen Unternehmen pendeln Mitarbeiter regelmäßig zwischen Standorten oder besuchen Partner und Kunden. Am Ende jeder Geschäftsreise haben sich bei den Mitarbeitern dutzende Belege angesammelt. Die Dokumente sind vielfältig und reichen von Flug- oder Bahntickets über Taxirechnungen bis hin zu Hotelbuchungen und Bewirtschaftungsbelegen. Alle diese Quittungen müssen von den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern manuell erfasst werden, um die Aufwendungen anschließend erstattet zu bekommen.

Den Überblick über alle Quittungen zu behalten und diese dann an Vorgesetzte und die Buchhaltungsabteilung weiterzuleiten ist eine eintönige und zeitraubende Tätigkeit. Vor allem aber lenken diese Tätigkeiten Mitarbeiter von ihren eigentlichen Aufgaben im Unternehmen ab. Tom Stulla, Geschäftsführer von Beyond Digital Business, bestätigt, „Unternehmen konzentrieren sich oft so sehr auf ihr Kerngeschäft, dass sie übersehen, wie viel Zeit Dokumentation und administrative Prozesse in Anspruch nehmen. Diese Aufwände können sich schnell aufsummieren. Als wir das Konzept für unsere Reisekosten-App **Xpense2Cash** entwickelt haben, war unser Ziel die Minimierung des Zeitaufwands für die Verwaltung von Belegen, um so die Produktivität zu maximieren.“

Fallstudie

Nachdem das Unternehmen das Thema Reisekostenabrechnung als ein ideales Feld für Prozessinnovationen identifiziert hatte, machte sich Beyond Digital Business daran, die Vision in die Tat umzusetzen. Die zentrale Frage war, wie man den Wunsch nach schnelleren, effizienteren Prozessen so realisieren konnte, dass Mitarbeiter sich am Ende tatsächlich mehr auf produktive Arbeiten konzentrieren können, anstatt routinemäßig Verwaltungsformulare auszufüllen.

Tom Stulla ergänzt, „Wir benötigten eine einfache, intelligente Lösung. Wir wollten nicht ein zusätzliches Tool, das Mitarbeiter erst erlernen müssen, sondern eine intuitiv bedienbare und effektive Lösung. Um Ablenkungen von den Kernaufgaben der Mitarbeiter zu eliminieren und ihnen den Alltag zu erleichtern, war es essenziell, die richtigen Partner zu finden, mit denen zusammen wir unsere Idee realisieren konnten.“

Lösung

Für den Schritt vom Konzept zum Produkt hat Beyond Digital Business eine Reihe an Softwareherstellern und Dienstleistern evaluiert. Tom Stulla erinnert sich, „Auf der Suche nach einem passenden Partner mit den richtigen Tools und der richtigen Einstellung haben wir mit allen großen Namen in der Branche in ganz Europa gesprochen. Wir haben schnell festgestellt, dass die sehr kompetenten Experten der UDIT GmbH ihren Fokus zuerst auf die Lösung von Problemen richten, und nicht auf den Verkauf von Werkzeugen. Die UDIT GmbH verfügte über ein fundiertes Know-How zur Kofax Mobile Capture Platform. Es hat sich gezeigt, dass Kofax-Lösungen, betrieben und gemanagt von der UDIT GmbH, unsere Anforderungen perfekt erfüllen konnten.“

Die Teams von Beyond Digital Business und der UDIT GmbH haben die Umsetzung direkt mit agilen Arbeitsabläufen auf Basis der Projektmanagementmethode Scrum in Angriff genommen. Die Entwicklung der Apps für Android und Apple iOS war in mehrere Abschnitte, sogenannte „Sprints“, eingeteilt. Softwareentwickler und User Experience Designer der UDIT GmbH haben eng mit Beyond Digital Business und Endanwendern zusammengearbeitet, um erste Prototypen innerhalb weniger Tage fertigzustellen.

“Das Kofax Mobile Capture SDK ist eine Kernkomponente der Xpense2Cash App. So bekommt Beyond Digital Business eine verlässliche und erweiterbare Plattform für die Erfassung von Belegen mit hoher Treffsicherheit.“

Stefan Thielen, Geschäftsführer, UDIT GmbH

Tom Stulla betont, „Unser Partner UDIT hat uns mit pragmatischen Empfehlungen und vernünftigen Ratschlägen dabei unterstützt, mit unserem Konzept schnell in die nächste Phase zu gehen.“

Zu Beginn der Implementierungsphase hat das gemeinsame Team einige „Sprints“ durchgeführt, bei denen es nur um die Gestaltung der App und Abläufe ging. In mehreren Iterationen konnte das Design der App **Xpense2Cash** kontinuierlich verbessert werden. Anwender können mit der Lösung auf ihrem Smartphone Fotos von Belegen machen, die dann automatisiert im Hintergrund erfasst und verarbeitet werden.

Die UDIT GmbH hat die Modelle für das Maschinelle Lernen mehrfach neu justiert, um die Genauigkeit der Datenerfassung und -auswertung weiter zu verbessern. Stefan Thielen, Geschäftsführer von der UDIT GmbH erklärt, „Das Kofax Mobile Capture SDK ist eine Kernkomponente der **Xpense2Cash** App. So bekommt Beyond Digital Business eine verlässliche und erweiterbare Plattform für die Erfassung von Belegen mit hoher Treffsicherheit. Darauf aufbauend können die ausgelesenen Daten dann mit Technologien aus den Bereichen Künstliche Intelligenz und Maschinelles Lernen analysiert werden. Zusammengenommen wird so ein schnelles und effizientes Anwendererlebnis erreicht, das Zeit spart und die Komplexität reduziert.“

Fallstudie

Die Lösungen von Kofax werden von der UDIT GmbH gemanagt und stellen viele Funktionalitäten bereit, die entscheidend für ein reibungsloses Anwendererlebnis sind. Die meisten Quittungen werden mit der patentierten Kofax Virtual ReScan (VRS) Software zur Bildoptimierung erfasst und verarbeitet. Die Software bereinigt die Bilder, nimmt eine Schräglagenkorrektur vor und reduziert die Dateigröße. Die Bildverarbeitung erfolgt auf dem mobilen Endgerät inklusive Texterkennung (OCR) in Echtzeit. Anwender können Dokumente, die bereits digital vorliegen, also Rechnungen im PDF-Format oder Bilder, die nicht mit der App aufgenommen wurden, auch direkt in die App hochladen.

Aufbauend auf der hervorragenden Datenerfassung nutzt die von der UDIT GmbH betriebene Gesamtlösung auch noch weitere Komponenten von Kofax. Inhalte werden vollautomatisch und ohne Verzögerungen mittels Kofax Transformation Modules und Kofax RealTime Transformation Interface (RTTI) sofort erkannt und validiert. Die umfassenden Möglichkeiten zur Klassifikation von Daten, die Kofax Transformation bietet, vereinfachen die Kategorisierung von Belegen sowie die Integration von Freigabeprozessen und weiteren Verarbeitungsregeln.

Tom Stulla merkt an, „Die herausragende Kompetenz der Entwickler zusammen mit der leistungsfähigen Technologie haben es möglich gemacht, eine Lösung zu realisieren, die wirklich funktioniert. In enger Zusammenarbeit mit unseren Partnern UDIT und Kofax haben wir unsere mobile App **Xpense2Cash** erfolgreich auf den Markt gebracht. Einer unserer Kunden hat die App bereits für 5.800 Anwender ausgerollt.“

Ergebnisse

Seit dem Release hat die Reisekosten-App **Xpense2Cash** bereits zwei Red Dot Awards gewonnen. Diese Auszeichnungen gelten international als Qualitätssiegel für gute Gestaltung. **Xpense2Cash** wurde im Bereich Red Dot Award: Brands & Communication Design in den zwei Kategorien Finance Apps und Mobile User Interfaces ausgezeichnet. Stefan Thielen merkt an, „Wir sind stolz darauf, zwei Red Dot Design Awards gewonnen zu haben. Dies bestätigt, dass unsere Anstrengungen zur Implementierung einer intuitiven und ansprechenden App ein großer Erfolg war.“

Xpense2Cash bietet vielfältige Funktionen, die nützlich für Mitarbeiter auf Dienstreisen sind. Über die Datenerfassung hinaus können Quittungen einfach unterschiedlichen Dienstreisen zugewiesen werden. So hat jeder einen kompletten Überblick über alle Kosten, inklusive aggregierter Auswertungen sowie einer Währungsumrechnung direkt in der App.

Tom Stulla hebt hervor, „In nur einem Quartal haben wir mehr als 17.500 Belege verarbeitet. Für jede Dienstreise und jede Quittung reduziert **Xpense2Cash** die Verwaltungskosten für Angestellte um 75 Prozent im Vergleich zu klassischen Lösungen. Für vielbeschäftigte Führungskräfte, Vertriebsmitarbeiter, Servicetechniker oder andere Mitarbeiter, die regelmäßig geschäftlich reisen, ist dies eine große Erleichterung.“

Für die Reisekostenabrechnung sehen sich große Unternehmen in vielen Fällen mit einer Entscheidung zwischen den integrierten Funktionen einer Komplettlösung oder eines Bündels von spezialisierten Lösungen gegenüber, die in ihrer Nische jeweils führend sind. Auch wenn vollintegrierte Standardsoftware auf den ersten Blick sehr attraktiv erscheint, macht Beyond Digital Business die Erfahrung, dass Flexibilität und Benutzerfreundlichkeit sich immer stärker auf Beschaffungsentscheidungen auswirken.

Fallstudie

Tom Stulla kommentiert, „Individuelle Geschäftsprozesse verlangen nach maßgeschneiderten Lösungen. Von unseren Gesprächen mit Kunden wissen wir, dass führende Nischenlösungen wie unsere Reisekosten-App **Xpense2Cash** für Anwender viel einfacher zu bedienen sind. Der große Vorteil für unsere Kunden ist, dass sie die Lösung einfach an ihre individuelle Arbeitsweise anpassen können, und sich nicht an das Tool anpassen müssen. Einer unserer ersten Kunden hat von einer schnellen Annahme der App bei Geschäftsanwendern berichtet. 90 Prozent gefällt das Design und über 80 Prozent der Anwender finden es einfach, neue Belege hinzuzufügen. Diese Beurteilungen werden durch die überaus hohe Benutzerzufriedenheit von **Xpense2Cash** bestätigt. Die gute Bedienbarkeit basiert auf der leistungsfähigen Technologie von Kofax zum Scannen, Erkennen und Klassifizieren von Dokumenten.“

Obwohl die Software komplex ist, ist die Kofax-Plattform einfach zu verwalten. Dadurch kann eine konsistent hohe Qualität der Lösung gewährleistet werden. Stefan Thielen führt aus, „Eine neue Lösung einzuführen ist eine Sache. Die Lösung jedoch zu betreuen und sicherzustellen, dass sie auch weiterhin Mehrwert in Geschäftsprozessen bietet ist eine ganz andere Herausforderung. Die Kofax-Technologie bei der UDIT GmbH ist unserer Erfahrung nach ein hervorragendes Beispiel, dieser Herausforderung gerecht zu werden. Mit einem kurzen Trainingsworkshop von nur ein oder zwei Stunden können Geschäftsanwender sich alles Wissen aneignen, um selbst das Auslesen von Daten zu verbessern und die Modelle für das Maschinelle Lernen zu aktualisieren. Das heißt konkret, dass Unternehmen, die **Xpense2Cash** nutzen flexibler sind und schneller auf neue Belegarten oder sonstige Daten reagieren können.“

“Für jede Dienstreise und jede Quittung reduziert Xpense2Cash die Verwaltungskosten für Angestellte um 75 Prozent im Vergleich zu klassischen Lösungen.“

Tom Stulla, Geschäftsführer, Beyond Digital Business

Tom Stulla fasst zusammen, „**Xpense2Cash** ist ein großartiges Beispiel dafür, wie Künstliche Intelligenz und Maschinelles Lernen sich positiv auf den Alltag von Angestellten auswirken können. Zusammen mit unseren Partnern UDIT und Kofax planen wir bereits, unser Lösungsportfolio zu erweitern, um innovative Prozesse in Zukunft auch in weiteren Geschäftsbereichen und Verwaltungsabläufen zu etablieren.“

Weitere Informationen finden Sie unter kofax.com

Work Like Tomorrow.™